

Leistungsbeschreibung/Preisliste Privatkunden

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis (brutto)	
Produkte			
HEIDSPEED 100	Download 100 Mbit/s, Upload 50 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	34,95 €
HEIDSPEED 250	Download 250 Mbit/s, Upload 125 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 1 Rufnummer/Gesprächskanal, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	44,95 €
HEIDSPEED 500	Download 500 Mbit/s, Upload 250 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 2 Rufnummern/Gesprächskanäle, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	54,95 €
HEIDSPEED 1.000	Download 1.000 Mbit/s, Upload 500 Mbit/s, Internet-Flat, Telefon-Flat ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz, 2 Rufnummern/Gesprächskanäle, Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate	mtl.	64,95 €
Zubuchbare Optionen			
Auslandsflatrate	Flatrate in die Festnetze folgender Länder (außer Sonderrufnummern, Mobilfunk- und Datenverbindungen): Dänemark, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kanada, Norwegen, Portugal, Schweden, Spanien, USA (auf Nordamerika begrenzt), Vereinigtes Königreich (ohne Überseegebiete), Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	9,50 €
Zusätzliche Rufnummer/n	weitere Rufnummern/Gesprächskanäle, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl. je Stck.	2,50 €
Feste IP-Adresse	Eine feste IP-Adresse, Kündigungsfrist: 1 Monat	mtl.	5,00 €
Anschlussgebühr			
Anschlussgebühr		einmalig	49,00 €
Hardware			
AVM FRITZ!Box 7590 AX als Kaufgerät		einmalig	230,00 €
Versandkostenpauschale für jede versicherte Paketzusendung von Hardware		je Sendung	7,50 €
Telefonbucheintrag			
Beauftragung oder Änderung des Standardeintrages im Telefonbuch (bei Vertragsabschluss kostenlos)		je Vorgang	5,00 €
Besondere Leistungsmerkmale Festnetz			
Freischaltung von 0900-Nummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von Mobilfunknummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von 0137x- oder 0180x-Nummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Freischaltung von internationalen Rufnummern nach Sperre		je Vorgang	5,00 €
Sperren / Ändern von ankommenden/abgehenden Verbindungen oder anderweitigen Rufnummern mit Ausnahme von Rufnummernbereichen im Sinne von § 3 Nr. 50 TKG, für jeweils maximal 5 Ziele		je Vorgang	5,00 €
Hinzufügen, Löschung oder Änderung von Rufnummern; Rufnummernüberschreibung:			
- 1. Rufnummer		einmalig	25,80 €
- jede weitere Rufnummer		einmalig	4,80 €

Produkt / Leistung	Leistungsbeschreibung	Preis	brutto
--------------------	-----------------------	-------	--------

Weitere Bearbeitungsentgelte / Entgelte für Service-Leistungen

Rechnungsversand online oder per Post	je Rechnung	0,00 €
Einzelverbindungsachweis (EVN) bei Rechnung online	je EVN	0,00 €
Umstellung von Rechnungsversand online auf Rechnungsversand per Post	je Vorgang	9,00 €
Mahnungen	je Mahnung	5,00 €
Rücklastschriften - Schadenersatz (Schadenersatz für entstandene Bankgebühren, inkl. Bearbeitungspauschale)	je Vorgang	14,60 €
Bearbeitungsvergütung bei Nichterteilung oder Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats bis zur (erneuten) Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates	je Rechnung	0,00 €
Arbeiten nach Aufwand: Berechnung pro angefangene 15 Minuten	je Std.	89,00 €
Telefonische oder schriftliche Änderung der Leistungsmerkmale Festnetz	je Vorgang	5,00 €
Durch den Kunden verschuldete vergebliche, zweite oder weitere Anfahrt eines Technikers	je Anfahrt	59,00 €
Sperren / Entsperrungen eines Produktes	je Vorgang	75,00 €

Verbindungsentgelte

Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern (Die gesonderte Preisliste "Service- und Sonderrufnummern" ist auf der Homepage www.heidjers-stadtwerke.de einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste	
Verbindungen zu internationalen Telekommunikationsnetzen (Die gesonderte Preisliste "International" ist auf der Homepage www.heidjers-stadtwerke.de einsehbar)	gemäß gesonderter Preisliste	